

Informativa per il trattamento dei dati personali degli utenti

Milano, Maggio 2023

Air Liquide Italia S.p.A., che gestisce il sito it.airliquide.com/ (il "**Sito**") anche per conto delle altre società del gruppo Air Liquide in Italia, desidera informare gli utenti del Sito (gli "**Utenti**") circa le modalità del trattamento dei dati personali alla stessa forniti, ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018 (il "**Codice Privacy**") e dal Regolamento Europeo n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (il "**Regolamento Privacy Europeo**").

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Air Liquide Italia S.p.a. (di seguito, per brevità, "**Air Liquide**") con sede legale in Milano, in Via Calabria n. 31, contattabile al seguente indirizzo e-mail: airliquide@legallmail.it.

2. Dati personali raccolti

Air Liquide tratta, in conformità con la presente informativa privacy, i dati forniti dagli Utenti, ivi compresi

- a) i dati anagrafici (nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, e-mail, telefono) forniti per essere ricontattati o inoltrare una segnalazione tramite la sezione "Richiedi informazioni" presente sul Sito;
- b) i dati di navigazione relativi alla fruizione dei servizi offerti tramite il Sito raccolti tramite i cookies in conformità con l'informativa sui cookies disponibile al seguente link [Cookie Policy](#);

Non sono trattati dati sulla salute e in generale categorie particolari di dati personali ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento Privacy Europeo. Quindi raccomandiamo di non comunicare tali tipologie di dati personali.

I dati di minori saranno trattati secondo le modalità di cui al successivo paragrafo 8.

AIR LIQUIDE ITALIA S.p.A.

Sede Legale e Direzione: Via Calabria, 31 - 20158 Milano - Tel. 02.4026.1 Fax 02.48705895 - Casella postale 15036 - 20150 Milano
Capitale Sociale € 169.326.845,00 interamente versato - Reg. Imp. Milano, C.F. e P.I. 06194910151 - R.E.A. C.C.I.A.A. Milano N. 1073145
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Air Liquide S.A. - industria.airliquide.it

I dati sopra indicati vengono trattati solo nella misura in cui risultino necessari per conseguire le finalità descritte al paragrafo 4 della presente informativa.

3. Modalità di trattamento dei dati

I dati personali dell'Utente vengono trattati con il supporto di mezzi informatici e/o cartacei e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali. In particolare, Air Liquide adotta misure organizzative e tecniche appropriate per proteggere i dati personali in suo possesso contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata dei dati personali.

Air Liquide procede all'anonimizzazione dei dati personali e alla rimozione dei dati identificativi qualora non vi sia la necessità di trattare i dati personali in forma identificabile per le finalità di trattamento e allo scadere del termine di conservazione indicato al successivo paragrafo 10.

4. Finalità del trattamento

Le finalità per le quali viene richiesto all'Utente di fornire ad Air Liquide i propri dati personali sono le seguenti:

- a) consentire all'Utente di accedere al Sito e fruire dei servizi di assistenza e/o segnalazione clienti messi a disposizione tramite il Sito, nonché svolgere le attività regolate nelle condizioni di utilizzo del Sito, ivi compreso far valere e difendere i diritti nei confronti dell'Utente e di terzi (di seguito congiuntamente definiti "**Finalità Contrattuali**");
- b) ottemperare ad eventuali obblighi di legge e regolamentari (di seguito definite "**Finalità di Legge**");
- c) previo consenso dell'Utente, inviare newsletter e comunicazioni commerciali, attraverso mezzi di comunicazione tradizionali e a distanza, per la promozione e/o vendita di prodotti e/o servizi commercializzati da Air Liquide e per le rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela ("**Finalità di Marketing di Air Liquide**");
- d) previo consenso dell'Utente, inviare comunicazioni di marketing da parte di altre società del gruppo Air Liquide e/o di partner commerciali appartenenti alle seguenti categorie gas industriali e tecnici, accessori e servizi correlati in relazione ai loro prodotti e servizi secondo le modalità di cui al precedente punto

AIR LIQUIDE ITALIA S.p.A.

Sede Legale e Direzione: Via Calabria, 31 - 20158 Milano - Tel. 02.4026.1 Fax 02.48705895 - Casella postale 15036 - 20150 Milano
Capitale Sociale € 169.326.845,00 interamente versato - Reg. Imp. Milano, C.F. e P.I. 06194910151 - R.E.A. C.C.I.A.A. Milano N. 1073145
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Air Liquide S.A. - industria.airliquide.it

c), il cui elenco è disponibile su richiesta dell'Utente ("**Finalità di Marketing di Terzi**").

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali per le Finalità Contrattuali è obbligatorio in quanto necessario ai fini dell'accesso al Sito e per lo svolgimento delle attività di cui alle condizioni di utilizzo del Sito e per la fruizione di specifici servizi offerti tramite il Sito. Il conferimento dei dati personali per la Finalità di Legge è obbligatorio in quanto richiesto ai sensi delle leggi applicabili. Nel caso in cui l'Utente non voglia che i propri dati personali siano trattati per queste finalità non sarà possibile per lo stesso fruire del Sito e dei servizi messi a disposizione tramite lo stesso.

Il trattamento dei dati personali per le Finalità di Marketing di Air Liquide e di Marketing di Terzi è facoltativo e soggetto al previo consenso dell'Utente. L'eventuale mancata prestazione del consenso determina l'impossibilità per Air Liquide e le società del gruppo Air Liquide e/o i partner commerciali selezionati di tenere l'Utente aggiornato su nuovi prodotti o servizi, promozioni, offerte personalizzate, nonché di effettuare indagini di mercato e di inviare comunicazioni o altro materiale informativo.

6. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Air Liquide, per le finalità di cui al paragrafo 4 potrà comunicare i dati degli Utenti, strettamente necessari a ciascuna tipologia di trattamento, alle seguenti categorie di soggetti:

- a) ai collaboratori, dipendenti e fornitori di Air Liquide, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli Utenti;
- b) ai subfornitori e/o subappaltatori impegnati in attività connesse all'esecuzione dei servizi e prodotti offerti da Air Liquide;
- c) alle altre società del gruppo Air Liquide in Italia e all'estero, nazionali ed internazionali, situati in paesi, meglio specificati al paragrafo 7 che segue;
- d) agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio dei prodotti acquistati dall'Utente e/o altro materiale relativo allo svolgimento dei servizi di Air Liquide;

AIR LIQUIDE ITALIA S.p.A.

Sede Legale e Direzione: Via Calabria, 31 - 20158 Milano - Tel. 02.4026.1 Fax 02.48705895 - Casella postale 15036 - 20150 Milano
Capitale Sociale € 169.326.845,00 interamente versato - Reg. Imp. Milano, C.F. e P.I. 06194910151 - R.E.A. C.C.I.A.A. Milano N. 1073145
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Air Liquide S.A. - industria.airliquide.it

- e) a consulenti legali, amministrativi e fiscali nei limiti necessari o funzionali allo svolgimento dell'attività di Air Liquide nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- e
- f) a istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti con l'Utente.

I dati personali dell'Utente non sono diffusi.

7. Eventuale trasferimento all'estero dei dati

I dati personali degli Utenti sono conservati su server che si trovano all'interno dell'Unione Europea. Air Liquide si avvale anche di un Cloud Provider avente sede negli Stati Uniti d'America, con cui è comunque attiva la funzione di regionalizzazione della memorizzazione dei dati che sono quindi trattati e archiviati esclusivamente in data center posti all'interno dell'Unione Europea. L'accesso ai dati memorizzati nelle nostre applicazioni è consentito esclusivamente ai nostri team basati in Europa per consentire la fornitura del servizio previsto.¹

8. Minori di 18 anni

Il Sito non è rivolto a soggetti di età inferiore a 18 anni. Air Liquide non raccoglie e tratta i dati personali dei minori di 18 anni che eventualmente dovessero utilizzare il Sito.

9. Diritti degli Utenti

L'Utente potrà, in ogni momento e gratuitamente (a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano ed averne comunicazione; (b) conoscere l'origine dei dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici; (c) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o - se ne ha interesse - l'integrazione dei dati; (d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento; (e) opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati che lo riguardano per finalità di marketing diretto effettuato attraverso modalità

¹ Per ragioni esclusivamente tecniche, riconducibili alla garanzia di corretto funzionamento e aggiornamento delle applicazioni stesse, potrebbe sorgere la necessità di effettuare accesso da un paese esterno all'Unione Europea ai dati che sono completamente crittografati.

automatizzate e/o modalità tradizionali; (f) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca cliccando sul seguente link <https://it.airliquide.com/noi/contattaci/contattaci-richieste-general>; (g) chiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali; (h) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali; (i) chiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo; (l) ottenere la portabilità dei dati personali che lo riguardano e (m) proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ove ne sussistano i presupposti.

In ogni momento l'Utente può esercitare i diritti di cui sopra, modificare le modalità di contatto, notificare ad Air Liquide eventuali aggiornamenti dei propri dati, richiedere la rimozione dei propri dati personali comunicati da terzi, o per ottenere ulteriori informazioni circa l'uso da parte di Air Liquide dei propri dati personali, contattando Air Liquide all'indirizzo email: airliquide@legalmail.it.

10. Termini di conservazione dei dati personali

Air Liquide tratterrà i dati personali per il periodo necessario a soddisfare le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti ai sensi del paragrafo 2 di cui sopra. In ogni caso, i seguenti periodi di conservazione si applicano al trattamento dei dati personali per le finalità di seguito indicate:

- i dati raccolti per le Finalità Contrattuali di cui al paragrafo 4, lett. a) vengono conservati per tutta la durata del contratto e per i 10 anni successivi alla scadenza del medesimo per finalità di difesa e/o per valere un diritto di Air Liquide in sede giudiziale e/o stragiudiziale in caso di controversie legate all'esecuzione del contratto;
- i dati raccolti per le Finalità di Legge di cui al paragrafo 4, lett. b) vengono conservati per un periodo pari alla durata prescritta per ciascuna tipologia di dato dalla legge;
- i dati raccolti per le Finalità di Marketing di Air Liquide e di Marketing di Terzi di cui al paragrafo 4, lett. c) e d) vengono conservati per un periodo pari a 24 mesi dalla raccolta.

Una volta decorsi i termini sopra indicati i dati dell'Utente potranno essere cancellati, anonimizzati e/o aggregati.

11. Modifiche e aggiornamenti

AIR LIQUIDE ITALIA S.p.A.

Sede Legale e Direzione: Via Calabria, 31 - 20158 Milano - Tel. 02.4026.1 Fax 02.48705895 - Casella postale 15036 - 20150 Milano
Capitale Sociale € 169.326.845,00 interamente versato - Reg. Imp. Milano, C.F. e P.I. 06194910151 - R.E.A. C.C.I.A.A. Milano N. 1073145
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Air Liquide S.A. - industria.airliquide.it

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Air Liquide potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative del Codice Privacy e del Regolamento Privacy Europeo.

Se l'Utente ha dubbi, osservazioni o lamentele circa le modalità di raccolta o uso dei suoi dati personali, è pregato di contattare Air Liquide tramite la sezione "Trovaci e Contattaci" del Sito oppure telefonando allo 02/30464994.

Consenso al trattamento dei dati personali

Dichiaro di avere ricevuto e compreso l'informativa relativa al trattamento dei miei dati personali e di prestare a Air Liquide, in qualità di titolare del trattamento, il mio consenso (che potrò in ogni caso successivamente revocare) all'utilizzo dei miei dati personali:

- a) per l'invio di comunicazioni di marketing attraverso qualsiasi mezzo relative ai propri prodotti e/o servizi dalla stessa commercializzati

presto il consenso

non presto il consenso

- b) per la comunicazione alle altre società del gruppo Air Liquide e/o a partner commerciali appartenenti alle categorie di cui all'informativa, e il successivo invio di comunicazioni di marketing - attraverso qualsiasi mezzo relative alla promozione e/o alla vendita dei loro prodotti e/o servizi

presto il consenso

non presto il consenso

Ho più di 18 anni di età

AIR LIQUIDE ITALIA S.p.A.

Sede Legale e Direzione: Via Calabria, 31 - 20158 Milano - Tel. 02.4026.1 Fax 02.48705895 - Casella postale 15036 - 20150 Milano
Capitale Sociale € 169.326.845,00 interamente versato - Reg. Imp. Milano, C.F. e P.I. 06194910151 - R.E.A. C.C.I.A.A. Milano N. 1073145
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Air Liquide S.A. - industria.airliquide.it